FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Liliana Zocca
Indirizzo	[redacted]
Telefono	[redacted]
E-mail	[redacted]
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29/10/1966

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	13/05/1997 – a tutt'oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ordine Consulenti del Lavoro Consiglio Provinciale di Vicenza – Ente pubblico non economico
• Tipo di azienda o settore	Gestione aziende, gestione di tutti gli aspetti contrattuali relativi all'instaurazione dei rapporti di lavoro; tenuta delle scritture contabili; assistenza di tutte gli adempimenti retributivi, previdenziali, assistenziali, assicurativi, fiscali e sociali, gestione delle risorse umane.
• Tipo di impiego	impiegata
• Principali mansioni e responsabilità	Capacità di presidiare fasi e/o fasce di attività del processo, sia in ruoli di front-office che di back-office, attraverso l'utilizzo di tecniche e metodi di lavoro mediamente complessi, , ivi comprese tecnologie informatiche e telematiche specifiche applicate al proprio contesto di lavoro; capacità di gestire i processi presidiati sulla base di una visione globale degli stessi della struttura organizzativa di appartenenza; capacità di operare per il raggiungimento degli obbiettivi prefissati, attraverso un apporto qualitativamente differenziato, orientando il contributo professionale ai risultati complessivi del gruppo ed alla soddisfazione degli utenti, capacità di soluzione dei problemi di media complessità, con ampiezza di soluzioni possibili; capacità di gestire relazioni di media complessità , ivi comprese le relazioni dirette con l'utenza, capacità di gestire la contabilità ordinaria e redazione bilanci preventivi e consuntivi. Ottima capacità organizzare eventi commemorativi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	01/01/1996-30/04/1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Tecnico Statale per Geometri "A. Canova"
• Tipo di azienda o settore	Scuola
• Tipo di impiego	Impiegata – Sostituzione personale assente per maternità
• Principali mansioni e	Impiegata amministrativa

responsabilità	
• Date (da – a)	1994/1995
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ottica Soprana e Marcato
• Tipo di azienda o settore	Ottica
• Tipo di impiego	Impiegata
• Principali mansioni e responsabilità	Impiegata amministrativa-contabile, bilanci, fatture, archiviazione documenti
• Date (da – a)	1985/1994
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Vicenza
• Tipo di azienda o settore	Comune
• Tipo di impiego	Impiegata - Sostituzione personale assente
• Principali mansioni e responsabilità	Impiegata amministrativa settore redditi pubblicità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Tecnico Commerciale "A. Fusinieri"
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Storia, geografia, tecnica bancaria, ragioneria, matematica, inglese, francese
• Qualifica conseguita	Perito tecnico Commerciale 48/60

Istruzione e Formazione

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Equasoft SRL
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di inglese per gestione del cliente
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Territoriale Permanente
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di francese base: lingue e cultura francese

Capacità e Competenze Personali

Altre lingue	Inglese
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
	Francese
Capacità di lettura	Scolastico
Capacità di scrittura	Scolastico
Capacità di espressione orale	Scolastico

Hobby

Lettura
Trekking
Bici, nuoto, corsa

Capacità e Competenze Tecniche

Buona conoscenza sistemi operativi: Microsoft/Window/XP
Buona conoscenza Office: Excell/Word/power Point

Capacità e Competenze Relazionali

Capacità di lavorare di relazionarsi con le persone in modo coinvolgente e di lavorare in team

Esperienze

Consigliere Circoscrizionale 1998/2008
Presidente Opera Pia Asili Scuole Materne Fiorasi dal 2002/2007
Gestione del personale – gestione del patrimonio